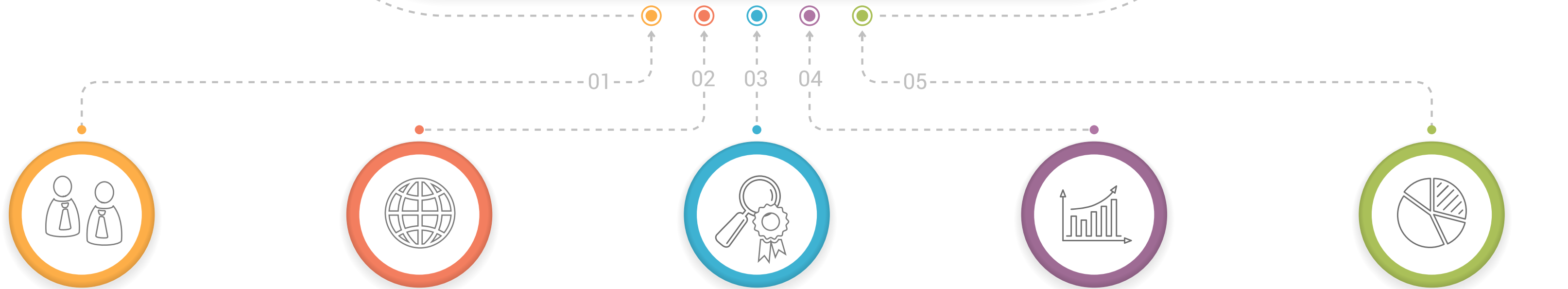


VISUAL 2022

IT-ONTWIKKELINGEN IN ACCOUNTANCY

Samenvatting van het artikel met 5 belangrijke trends & ontwikkelingen die worden waargenomen binnen de accountancybranche. Deze visual is uitgegeven door adviesbureau DOCCO IT & Verandermanagement.



DIGITAL IDENTITIES

- Meer behoefte aan centraal beheer van identiteiten, voor klanten en medewerkers.
- Inzet van IAM en Single-sign-on oplossingen.
- Dominantie Microsoft Azure AD.
- Multifactor Authenticatie is de norm bij inloggen.
- SMS verificatie wordt uitgefaseerd
- Komst van eID-standaard (eIDAS) als Europese norm en eWallet.
- Meer waarborgen op elektronische ondertekening.
- Burgers en bedrijven tekenen met certificaat.
- Nieuwe oplossingen voor op afstand identificeren van klanten (KYC/WWFT).
- Ondersteuning bij UBO-registratie klanten.
- Door identiteitsfraude neemt belang toe van voldoende waarborgen.

CLOUD FIRST

- Verdere 'versaasing' van applicatielandschap.
- Steeds meer kantoren zonder eigen IT-infrastructuur.
- Microsoft Modern Workspace wordt de standaard.
- Integratie accountancyapps & Microsoft's apps.
- Opkomst SharePoint als DMS.
- Datamanagement groeiende uitdaging in online scenario.
- Teams wordt belangrijke samenwerkingshub.
- Fusies en overname van traditionele hostingpartijen.
- Directe klantinteracties (online samenwerken) vanuit online software
- Klantportalen op retour.
- Opkomst digitaal ondertekenen en veilig delen documenten
- Overnames bij o.a. Visma.

SECURITY & PRIVACY

- Noodzaak tot actie tegen ransomware.
- Trainen van medewerkers in herkennen malifide informatie.
- Toenemende behoefte aan toetsingen
- Inzet security raamwerken en ISO-certificering bij kantoren.
- Apparaatbeheer steeds belangrijker door nieuwe werkwijze
- Meer datagovernance vraagstukken bij kantoren door versnipperde data-opslag.
- Risico gebaseerde en voorwaardelijke toegang wordt belangrijker.
- Focus van AP op slimme verwerkingen met data.
- Gebruik software uit V.S. vraagt herbeoordeling (SCC's)
- Mogelijk algeheel verbod.
- Securitychecks als onderdeel van audits nemen intrede.

PROCES AUTOMATION

- Verdere implementatie en adoptie eFacturatie en PSD2.
- Tooling rond vraagposten in belangstelling.
- Peppol (BIS) nieuwe standaard.
- Komst retourbericht bij eFactuur.
- Toenemend belang van RGS voor data gebaseerde reporting.
- Inzet RGS Burgstaat
- Meer SaaS-software met OpenAPI-infrastructuur
- Eenvoudiger uitwisselen.
- STIPAC pleit voor betere interoperabiliteit
- Belangen grote softwarehuizen geven soms beperkingen in integraties.
- Inzet RPA met low-codetools om 'robots' data-verwerkingen te laten doen.
- Meer directe dossier integraties in uitwisseling stukken met klanten.

DATA INTERPRETATION

- Data wordt meer op waarde geschat.
- Kantoren ontwikkelen data strategie
- Data steeds actueler, meer gestandaardiseerd en makkelijker uit te wisselen.
- Investering in kennisopbouw of strategische samenwerkingen.
- Expirimenteren met dataprojecten.
- Vier ontwikkelingsgebieden voor data intelligentie: 1- interne performance indicatoren, data kwaliteit en 360-graden klantbeeld. 2- Administratiemonitoring met metagegevens. 3- Opzet van data(infra)structuren voor kansen in de adviespraktijk. 4- Uniformere 'stekkers' vereenvoudigen ETL-proces bij (IT)audit.
- Accountant wordt dataregisser.

KANSEN VOOR AANBIEDERS: Toenemende vraag en beperkt aanbod (accountancy specifiek) rondom: • Servicemanagement oplossingen • Slimme planningssoftware voor taak- én resourceplanning • Webbased software voor de Auditpraktijk.